

- *U maakt gebruik van ondersteunende diensten voor iedereen (algemene voorzieningen)*  
Behalve de hulp van uw omgeving bespreekt de medewerker met u de mogelijkheden om algemene voorzieningen in te zetten. U kunt hierbij o.a. denken aan het inschakelen van een boodschappendienst, een gesprek met een jeugd- en gezinscoach, ondersteuning van iemand van de formulierenbrigade etc.
- *U doet een aanvraag voor een individuele of maatwerkvoorziening*  
Geven de eerder genoemde oplossingen u niet genoeg ondersteuning? De medewerker bekijkt dan samen met u of er een aanvraag moet worden gedaan voor individuele/maatwerkvoorzieningen die uw situatie kunnen verbeteren. Een individuele/maatwerkvoorziening is bijvoorbeeld een aanpassing aan uw woning in verband met een beperking, een inkomensvoorziening, of jeugdhulp. Voor een individuele of maatwerkvoorziening heeft u altijd een beschikking van de gemeente nodig.

Voert u het intakegesprek met een medewerker van de gemeente, dan worden de eventuele individuele maatwerkvoorzieningen meegenomen in het totale pakket aan ondersteuning. Voert u het intakegesprek met het CJG, Kwadraad of Welzijn Lansingerland en lijkt een individuele maatwerkvoorziening deel uit te maken van het pakket aan oplossingen? Dan neemt deze organisatie - in overleg met u - contact op met de gemeente. U kunt dit ook zelf doen. Daarna kan een aanvraag bij de gemeente worden gedaan.

#### Afronding van de procedure

Het intakegesprek wordt samengevat in een brief. In de bijlage bij deze brief staat het hele pakket aan oplossingen dat met u is afgesproken. Dit kan een breed samengesteld pakket zijn. Mogelijk levert meer dan één organisatie de onderdelen van dit pakket. Maakt een individuele voorziening deel uit van het pakket aan maatregelen, dan besluit de gemeente hierover. U ontvangt een beschikking met een goedkeuring of een afwijzing.

Let wel, welke oplossingen het best bij u passen, hangt helemaal af van uw persoonlijke situatie. Het kan zijn dat voor iemand anders in een vergelijkbare situatie een andere oplossing het best passend is.

**Eigen bijdrage**  
Voor verschillende individuele voorzieningen kan het zijn dat u een eigen bijdrage of een ouderbijdrage betaalt. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw leeftijd, de samenstelling van uw huishouden en uw (gezamenlijke) inkomen.

*De informatie in deze folder geldt alleen voor inwoners van Lansingerland.*

## Adressen en telefoonnummers

**Gemeente Lansingerland**  
14 010  
(vanuit het buitenland 0031 10 800 40 00)  
[www.lansingerland.nl/goedvoorelkaar](http://www.lansingerland.nl/goedvoorelkaar)

**Bezoekadres**  
Tobias Asserlaan 1, 2662 SB Bergschenhoek  
**Postadres**  
Postbus 1 2650 AA Berkel en Rodenrijs

**Centrum voor Jeugd en Gezin**  
010 201 01 10  
[www.cjglansingerland.nl](http://www.cjglansingerland.nl)

**Kwadraad**  
088 900 40 00  
[www.kwadraad.nl](http://www.kwadraad.nl)

**Welzijn Lansingerland**  
010 522 55 45  
[www.welzijnlansingerland.nl](http://www.welzijnlansingerland.nl)



## Noodhulp

**Veilig Thuis**  
*Advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling*  
0800 20 00  
[www.vooreenveiligthuis.nl](http://www.vooreenveiligthuis.nl)

**Sensoor**  
*24-uurs luisterend oor*  
0900-0767  
[www.sensoor.nl](http://www.sensoor.nl)

**Alarmcentrale**  
112

## Colofon

**Redactie en vormgeving**  
Gemeente Lansingerland

**Drukwerk**  
Dig-I-printing

**Editie**  
November 2014

© Gemeente Lansingerland  
Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



Goed voor Elkaar in Lansingerland

**Hulp of  
ondersteuning nodig?**



**Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor (nieuwe) taken op het gebied van hulp, ondersteuning en begeleiding van inwoners. Te denken valt daarbij aan de jeugdhulp, hulp en advies aan ouderen, het begeleiden van inwoners bij het vinden van een baan en het - zo nodig - verstrekken van een uitkering.**

De gemeente kijkt graag samen met u naar de best passende oplossing, waardoor u mee kunt blijven doen met de samenleving. In deze folder leest u bij welke organisaties in Lansingerland u terecht kunt met uw hulpvraag en welke stappen u kunt nemen om voor eventuele ondersteuning in aanmerking te komen.

#### **Heeft u hulp of ondersteuning nodig?**

In Lansingerland kunt u bij veel organisaties terecht voor hulp en ondersteuning. De gemeente werkt nauw samen met het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), Kwadraad en Welzijn Lansingerland.

## U heeft een vraag, wat moet u doen?

### Stap 1: Het eerste contact

Heeft u bijvoorbeeld een vraag over:

- het gedrag, de ontwikkeling of de opvoeding van uw kinderen
- uw persoonlijke woonsituatie
- het voeren van een huishouden (het schoonhouden van het huis, boodschappen doen, koken)
- zorg voor een ander (een gehandicapt kind, een partner met psychische problemen, een zoon met schulden)
- vervoer en mobiliteit (bijvoorbeeld slecht ter been zijn, niet met het openbaar vervoer kunnen)
- sociale contacten (gevoelens van eenzaamheid, geen familie of vrienden in de buurt)
- de manier waarop u uw dag invult (vrijwilligers)werk, activiteiten, scholing)
- het verlies van uw baan (hulp bij solliciteren, hulp bij werkloosheid)
- uw financiële situatie (het verkrijgen van inkomsten, het aanpakken van schulden)
- administratie (het betalen van rekeningen, het invullen van formulieren)

..... en kunt u deze vragen niet oplossen met iemand uit uw omgeving, dan kunt u - afhankelijk van uw vraag - terecht bij:

- |                        |   |
|------------------------|---|
| • Jeugd (0-18 jaar):   | <b>CJG</b><br>010 201 01 10, <a href="http://www.cjglansingerland.nl">www.cjglansingerland.nl</a>                           |
| • Volwassenen (18-67): | <b>Kwadraad</b><br>088 900 40 00, <a href="http://www.kwadraad.nl">www.kwadraad.nl</a>                                      |
| • Ouderen (67+):       | <b>Welzijn Lansingerland</b><br>010 522 55 45, <a href="http://www.welzijnlansingerland.nl">www.welzijnlansingerland.nl</a> |

U kunt ook contact opnemen met de gemeente. Dat kan via het contactformulier op [www.lansingerland.nl](http://www.lansingerland.nl), door te bellen (14 010) of door persoonlijk langs te komen.

Let op, als u een uitkering wilt aanvragen moet u altijd bij de gemeente zijn. U kunt daarvoor bellen of persoonlijk langs komen.

**Er zijn, afhankelijk van uw vraag twee mogelijkheden: direct antwoord of een afspraak voor gesprek.**

#### *U krijgt direct antwoord*

Als u een (informatieve) vraag heeft, die de medewerker direct kan beantwoorden, wordt u meteen geholpen.

#### *Er is uitgebreider onderzoek nodig*

Als het beter lijkt om uw situatie uitgebreider te bespreken en de medewerker niet direct antwoord op uw vraag kan geven, maakt de medewerker een afspraak met u voor het intakegesprek.

### Stap 2: Het intakegesprek

#### *Hoe kunt u zich op het intakegesprek voorbereiden?*

Het is belangrijk dat u dit intakegesprek goed voorbereidt. Als u dat prettig vindt, kunt u vragen of iemand in uw omgeving u daarbij wil helpen en/of bij het gesprek aanwezig wil zijn. Het is belangrijk dat u nadenkt over:

- wat voor uw situatie de oplossing kan zijn
- wat u zelf kunt doen om de oplossing mogelijk te maken
- wie uit uw omgeving u daarbij kan helpen
- of u daarnaast nog hulp nodig heeft van anderen
- van welke organisatie u hulp of zorg wilt ontvangen.

Wanneer u een afspraak maakt voor een aanvraag voor een uitkering of voor inkomensondersteuning, dan vertelt de medewerker u welke papieren u mee moet brengen voor uw eerste afspraak.

#### *Het intakegesprek zelf*

- De medewerker bespreekt samen met u op welke manier u voor uzelf kunt blijven zorgen en hoe u mee wilt blijven doen in de samenleving. Als u daarvoor belemmeringen ziet, zoekt de medewerker samen met u naar de best passende oplossing. Het kan zijn dat er deskundig advies moet worden ingewonnen over de best passende oplossing.

### Stap 3: Mogelijke oplossingen

- *U kunt het zelf regelen*  
Bij het zoeken naar een oplossing kijkt de medewerker eerst samen met u naar wat uzelf kunt en wat uw huisgenoten kunnen doen om u te helpen. Het gaat bijvoorbeeld om vrijwilligerswerk, een lidmaatschap van een vereniging of om een andere structuur voor het invullen van uw dag.
- *U kunt het zelf aanschaffen*  
Veel algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn gewoon te koop in de winkel of te regelen bij een organisatie bij u in de buurt. Voorbeelden daarvan zijn: beugels bij de douche, een antislipmat.
- *Uw omgeving helpt u*  
Kunt u het niet zelf regelen? De medewerker onderzoekt dan met u of mensen uit uw sociale omgeving kunnen ondersteunen. Onder uw sociale omgeving wordt verstaan uw familieleden, kennissen, burens of eventuele vrijwilligers.

